

Số: 666/BC-UBND

Cẩm Duệ, ngày 18 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 2280/UBND-VHTT ngày 12/6/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên về việc báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024. Sau khi rà soát, thống kê, tổng hợp UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đặc điểm tình hình:

Năm 2024 công tác ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương tiếp tục được quan tâm, Nhằm phát huy hiệu quả về vật chất, hạ tầng kỹ thuật đã được xây dựng, củng cố góp phần thực hiện cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. UBND xã đã ban hành nhiều Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến chuyển đổi số: Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 17/06/2024 của UBND xã về nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Cẩm Duệ;

Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 28/05/2024 của UBND xã về việc Kiện toàn Ban chuyển đổi số;

Chỉ đạo đẩy mạnh số hóa, thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC và đăng ký tài khoản trên cổng Dịch vụ công quốc gia và nhiều văn bản chỉ đạo khác liên quan đến các nội dung chuyển đổi số.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của huyện và địa phương 6 tháng đầu năm 2024

2.1.1. Công tác phát triển chính quyền số.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) được triển khai, duy trì hoạt động đảm bảo thường xuyên, sử dụng để quản lý điều hành văn bản; 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã đều đăng ký và được cấp tài khoản trên hệ thống VNPT-iOffice để triển khai, trao đổi, thực hiện nhiệm vụ được giao và hệ thống phần mềm VNP. Duy trì đảm bảo thường xuyên quy trình gửi, nhận, trình ký văn bản điện tử áp dụng chữ ký số của các cấp chính quyền trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Thường xuyên đơn đốc cán bộ, công chức xã tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- 100% cán bộ, công chức, UBND xã được trang bị máy tính để phục vụ công việc và kết nối mạng Internet.

- 80% các văn bản của UBND xã gửi đến UBND huyện, văn bản luân chuyển trong nội bộ cơ quan dưới dạng điện tử, trừ văn bản không được gửi qua

môi trường mạng theo quy định (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy (trừ văn bản mật)).

- 100% văn bản trao đổi giữa UBND xã và các đơn vị liên quan dưới dạng điện tử, trừ văn bản không được gửi qua môi trường mạng theo quy định (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy).

- 98% báo cáo định kỳ của UBND xã (Không bao gồm nội dung mật) được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo.

- Trang thông tin điện tử xã duy trì hoạt động, cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2011 của Chính phủ.

- Công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ 01/01/2024 đến 14/06/2024 đã đạt 477/581 hồ sơ đạt 82,1%

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã Cẩm Duệ theo quy định và cập nhật trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

Hiện nay UBND xã có giao diện màn hình điện tử công khai lịch công tác hàng ngày của lãnh đạo và hàng tuần, đã đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành và Chủ động, kịp thời ban hành các văn bản mới liên quan đến hoạt động của Trang thông tin điện tử; kịp thời đăng tải nội dung tin, bài lên Trang TTĐT; nội dung tin, bài đã phản ánh kịp thời và đầy đủ thông tin, chất lượng bài viết đã có sự chuyển biến rõ rệt.

- Cơ sở vật chất cho hoạt động thông tin và truyền thông tại đài truyền thanh đã được lắp đặt sử dụng hệ thống thông minh. Và 12/12 thôn được lắp đặt các cụm loa truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Hiện tại các cụm ở các thôn phát tín hiệu rất hiệu quả, để phục vụ cho người dân tại địa phương, các nhiệm vụ chính trị của địa phương, góp phần nâng cao dân trí cho người dân.

2.1.2. Việc đẩy mạnh kinh tế số.

- Hiện nay trên địa bàn xã Cẩm Duệ tổng số doanh nghiệp có 07 doanh nghiệp số lượng doanh nghiệp nộp thuế điện tử 100% số doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng 07 doanh nghiệp ; Số lượng doanh nghiệp nộp hóa đơn điện tử 07. Việc triển khai số bản đồ nông nghiệp nông thôn và tạo lập cơ sở dữ liệu hiện nay xã Cẩm Duệ đang xây dựng bản đồ quy hoạch chung của xã và việc thực hiện quản lý thông tin các hợp tác xã, mã vùng trồng và truy xuất nguồn gốc đối với các sản phẩm nông nghiệp. Hiện nay xã có Trúng vệt Lộn đạt chuẩn về sản phẩm OCOP phấn đấu các năm tới sẽ xây dựng thêm sản phẩm nông nghiệp đạt chuẩn

2.1.3. Phát triển xã hội số

- Tổng dân số của xã 7928 người

- Tổng số hộ dân trên địa bàn 1958 hộ

- Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính: 1210/1958

- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: 1678/1958

- Tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh: 1850/1958

- UBND các xã thành lập 12 tổ xung kích tại 12 đơn vị thôn để hỗ trợ người dân thực hiện cài đặt VneID và thực hiện định danh điện tử mức 2. Lũy kế đến ngày

14/6/2024 xã Cẩm Duệ đã triển khai kích hoạt định danh điện tử cho 5315 người dân.

- Tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ người dân chuyển đổi số trên địa bàn toàn xã với gần 1000 lượt người.

2.1.4. Về an toàn thông tin:

- Triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo về công tác bảo đảm an toàn thông tin cho CB, CC, VC tại đơn vị: Kịp thời triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo về công tác bảo đảm an toàn thông tin tới toàn thể CB, CC, VC các cơ quan trực thuộc đơn vị quản lý.

- Đã quán triệt 100 % CBCCVC thực hiện đổi mật khẩu tài khoản truy cập vào các phần mềm dùng chung của tỉnh và thay đổi mật khẩu tài khoản định kỳ theo quy định tại Điều 4 Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT của các CQNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Hiện trạng về an toàn an ninh mạng tại UBND xã cơ bản được đảm bảo. Tất cả các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus Bkav, các phần mềm đều được đặt mật khẩu và chỉ có cá nhân nào sử dụng phần mềm mới biết. Cán bộ công chức tại UBND đều được cấp mã khóa TD và có hộp thư điện tử mail cá nhân.

- Về phần mềm Unikey: Đã thực hiện rà soát, cài đặt lại 100% máy tính tại cơ quan UBND xã và hướng dẫn các đơn vị nhà nước, các doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện cài đặt phần mềm Unikey từ nguồn "unikey.org".

2.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

Trên cơ sở chỉ đạo của cấp trên và thực tế tại địa phương, UBND xã đã Ban hành Quyết định số 77/QĐ-UBND, ngày 28 tháng 5 năm 2024 về việc Kiện toàn Tổ chuyên đổi cộng đồng và Tổ công tác thực hiện Đề án 06 các thôn thành Tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp thôn. Sau kiện toàn, các tổ đã phát huy hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ tại địa bàn thôn. Đặc biệt là việc đi từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền vận động bà con cài đặt VneID

Có 12/12 thôn đã thành lập Tổ CNSCĐ với tổng số 36 thành viên do lực lượng Đoàn thanh niên làm nòng cốt, đi vào hoạt động ngay sau khi thành lập và thường xuyên được củng cố, kiện toàn để đảm bảo hoạt động hiệu quả. Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng đều thành lập nhóm Zalo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Người dân và doanh nghiệp một phần nào cũng đã tiếp cận được các dịch vụ nhà nước cung cấp, cũng như 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ.

Tổ chức triển khai Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025 đảm bảo đúng đối tượng, hiệu quả, chất lượng.

2.3 Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 của UBND tỉnh và KH 2060/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND huyện về Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đề ra tại Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND xã về nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa xã Cẩm Duệ;

Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVCTT (toàn trình, một phần), cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 87 %.

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 91%.

Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán cấp xã 85 % .

Tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử, đạt 100%.

Tỷ lệ thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã 82,1%.

Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.

Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn, đạt 100%.

Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC với 53 DVC thiết yếu và các lĩnh vực cư trú, hộ tịch, xuất nhập cảnh, cấp CCCD, đạt 90%.

Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đủ điều kiện thực hiện trực tuyến đề nộp hồ sơ TTHC đạt 100%.

3. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

*** Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Phòng văn hóa thông tin huyện, Đảng ủy, chính quyền cấp xã, được quan tâm đầu tư cơ sở trang thiết bị máy tính, máy in, mạng internet, nâng cấp máy tính phục vụ công việc chuyên môn của Cán bộ, công chức.

- Công tác tuyên truyền được thực hiện đồng bộ từ các tổ chức chính trị, đoàn thể và chính quyền trên địa bàn xã; thông qua hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số vừa tuyên truyền, vận động và thúc đẩy người dân tham gia vào thực hiện chuyển đổi số.

*** Khó khăn:**

- Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại xã nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ;

- Một số tổ chuyển đổi số thôn thành lập nhưng hoạt động chưa hiệu quả.

- Một số người dân còn xem nhẹ, chưa quan tâm đến công tác cài đặt định danh điện tử cá nhân.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

- Tiếp tục truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, kinh phí; nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính.

- Tập trung chỉ đạo Tiếp tục đổi mới công tác điều hành, tác nghiệp bằng CNTT nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Trang bị mới máy tính (03 máy xách tay); Sửa chữa máy tính, máy in.

- Chủ động, phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành, tổ chức đoàn thể, các thôn để triển khai các nhiệm vụ chuyên đổi số.

- Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành, tác nghiệp. Sửa chữa hệ thống truyền thanh.

.-Thực hiện thanh toán lệ phí giải quyết TTHC trên Cổng DVC tỉnh, huyện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tăng cường thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với trạm y tế, trường học trên địa bàn...

2. Kiến nghị, đề xuất:

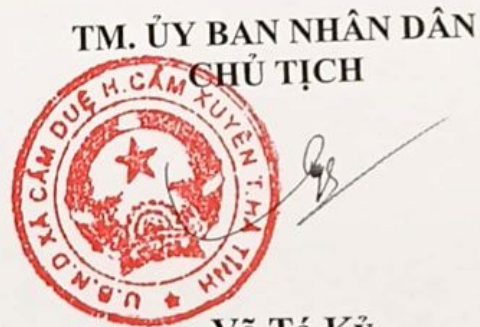
- Tăng cường cung cấp, định hướng nội dung, hình thức tuyên truyền và cách thức tổ chức tổ chuyên đổi số.

Tiếp tục tập huấn các nội dung liên quan đến chuyên đổi số, kỹ năng ứng dụng CNTT nâng cao cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã đặc biệt về hệ thống an toàn, an ninh thông tin

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyên đổi số 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã Cẩm Duệ báo cáo để Phòng văn hóa thông tin tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHTT.



Võ Tá Kỳ